



## **Настройка и внедрение Битрикс24**

### **Автоматизация бизнеса**

8 (812) 409-92-72

[www.b24work.ru](http://www.b24work.ru)

# Битрикс24 для строительной компании Санкт-Петербург

## ГРУППА КОМПАНИЙ СПБ

Группа компаний СПБ начала свою деятельность в 2009 году как холдинг, обеспечивающий выполнение широкого спектра услуг в строительной сфере. В группу входят ремонтно-отделочная компания, дизайн студия, а также собственное производство оконных конструкций и натяжных потолков. Группа компаний СПБ занимает достойное место на рынке строительных услуг Санкт-Петербурга и Ленинградской области. За это время компания добилась серьезных успехов: реализовали тысячи проектов, сформировали штат профессиональных сотрудников и заслужили репутацию честного и ответственного партнера.

### Проблематика

- Отсутствие структурированной клиентской базы.
- Отсутствие четкой системы взаимодействия с клиентами.
- Отсутствие систематизированных бизнес-процессов.
- Отсутствие отчетности о работе сотрудников.

### Задачи

- Предпроектный аудит бизнес-процессов.
- Разработка технического задания.
- Настройка воронок продаж по всем направлениям: ремонты, окна, потолки, дизайн.
- Выбор поставщика IP-телефонии и дальнейшая настройка.
- Интеграция электронной почты.
- Настройка получения заявок с сайтов компании.
- Разработка бизнес-процессов обработки заявок от первого контакта с клиентом до подписания закрывающих документов.



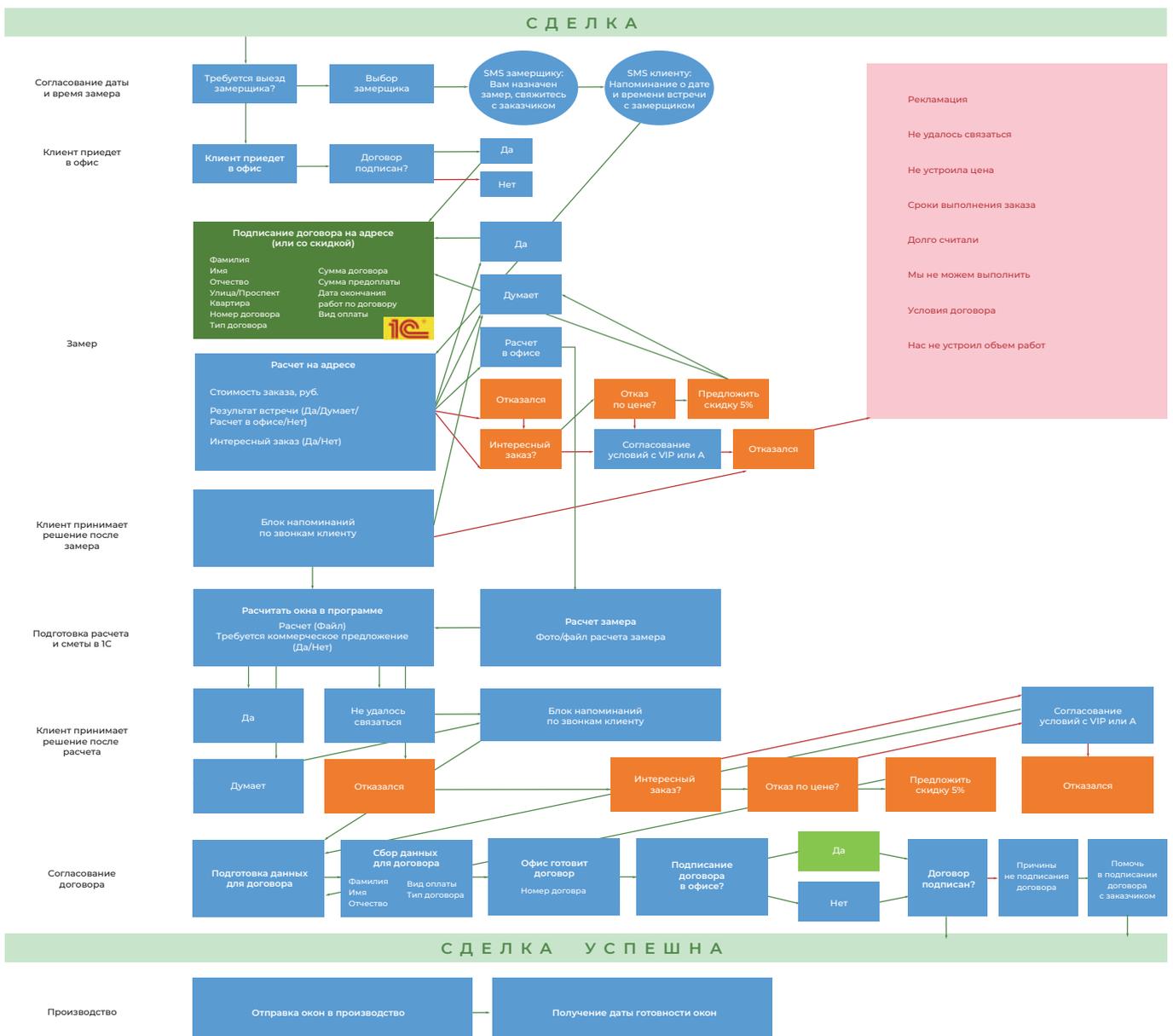


## Почему Битрикс24

- Удобный корпоративный портал в формате социальной сети.
- Мощная CRM с автоматизацией бизнес-процессов.
- Объединение всех каналов коммуникаций.
- Подробные отчеты по клиентам и продажам.
- Контроль задач и планирование.
- Доступ из любой точки через Интернет.

## Ход выполнения работ

Первое, что было выполнено специалистами нашей компании, это предпроектный аудит бизнес-процессов. В результате проведенного исследования были выявлены все этапы взаимодействия с клиентами, разработано техническое задание, подготовлены карта проекта и план внедрения Битрикс24.



После согласования проектной документации совместно с руководством компании было принято решение о выборе поставщика услуг IP-телефонии исходя из задач по интеграции CRM.

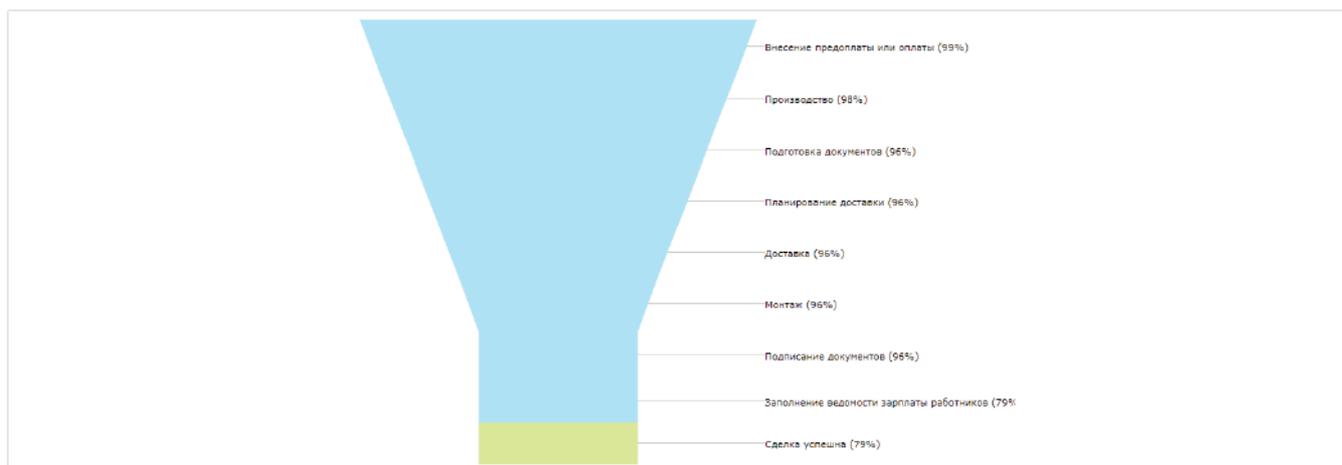
Техническая разработка CRM-решения заняла 1 месяц. Мы реализовали более десяти различных бизнес-процессов обработки лидов и сделок. Проведена интеграция с сайтами компании. Построены несколько воронок продаж по всем направлениям деятельности: ремонты объектов, продажа и монтаж оконных изделий, изготовление и монтаж потолков, разработка дизайн-проектов. Нам удалось добиться полного контроля над ходом выполнения работ: от обработки первого обращения в компанию и согласования даты замера до постановки задач работникам компании и подписания закрывающих документов.

### Воронка продаж ☆

Направление: **Сюда** Вид воронки: **Конверсионная** Фильтр

Сделки в работе

[Скрыть диаграмму](#)



Финальным этапом внедрения Битрикс24 стало обучение всех сотрудников компании, включая руководство, в формате встречи в офисе клиента.



## Результат:

В результате внедрения Битрикс24 руководителем группы компаний СПб было отмечено значительное сокращение времени обработки входящих заявок клиентов. Временные издержки снизились, доход компании вырос в среднем на 7%. Сформирован портрет клиента, что дает возможность фокусировать усилия на наиболее прибыльном сегменте.

Значительно упростилось взаимодействие с клиентами. Все каналы коммуникаций объединены в Битрикс 24: телефония, электронная почта, документооборот, задачи и проекты. Эффективность предложенного нами решения подтверждена сравнительными результатами за тот же период работы компании в 2016 году.

Отчеты в CRM-системе помогают руководству делать правильные выводы и направлять доступные финансовые средства в наиболее перспективное направление.



## НАШИ КОНТАКТЫ:

**www.b24work.ru**

**8-812-409-92-72**

195273, г. Санкт-Петербург,  
пр. Пискаревский,  
д. 63, лит. "Б", офис 329

**Руководитель компании**

Шкутов Михаил Игоревич

top@b24work.ru

+7-921-926-02-60

## РЕКВИЗИТЫ:

Индивидуальный предприниматель Шкутов Михаил Игоревич

ИНН: 780427809308

ОГРНИП: 311784719400387

Р/С: 40802810655080000322

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

БИК: 044030653 Кор. счет: 30101810500000000653